

**PARA TENER EN CUENTA**

- \* Durante su proceso de fabricación, los Cerámicos tienden a curvarse en un fenómeno denominado pandeo o alabeo. Esta es una propiedad física de la pieza y cuenta con márgenes de tolerancia preestablecidos, por lo que no se entiende como un fallo en la calidad del producto.
- \* Las normas técnicas establecen que los lados de una pieza pueden tener una diferencia de  $\pm 0.6\%$  con respecto a la diagonal del formato establecido por la casa matriz. Esta es una característica de fabricación y se pueden corregir manteniendo una junta mínima de 2mm. entre pieza y pieza.
- \* Le recomendamos adquirir como mínimo un 5% más de Cerámica y material de pega con respecto a las cantidades estimadas para su proyecto. Esto le permitirá reemplazar piezas dañadas y le pro porcionará un repuesto del mismo lote para sus revestimientos en caso de que sea necesario realizar reparaciones post obra.
- \* Todos los pavimentos y revestimientos presentan variaciones mínimas en su apariencia que se evidencian al observar la superficie iluminada en ángulo oblicuo, como por ejemplo diferencias de brillo, cambios puntuales de coloración y/o un efecto óptico de ondulación. Todo esto se debe a reacciones físico químicas asociadas al proceso de cocción de las piezas, por lo que no se considera un defecto de fabricación.
- \* Las referencias con esmalte de acabado metálico (acero, aluminio, cromo, etc.) son sensibles al agua y no deben instalarse en zonas con presencia de humedad. El uso de Baldosas de color negro en la ducha no es recomendado.

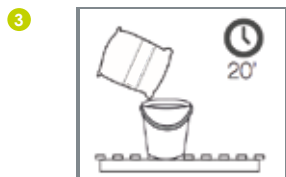
**ANTES DE EMPEZAR**

- \* Revise el pedido recibido y verifique que coincida con lo solicitado. En caso de detectar piezas defectuosas o no relacionadas en la documentación anótelas en la Orden de Entrega y devuélvalas al transportador para su traslado a bodega y sustitución. Se considera defecto de la pieza si visualmente a menos de 1m de distancia se observa alguna novedad.
- \* Recuerde que todo producto instalado se interpretará como aceptado a conformidad.
- \* Todos los productos de Porcelanato o Cerámica, y en especial las rectificadas, requieren de un manejo cuidadoso durante su almacenaje, manipulación e instalación para evitar despuntados, astillado en los bordes o rayado de la superficie.
- \* Debido a la baja absorción de humedad de las Cerámicas, es necesario utilizar morteros de pega basados en látex para garantizar la correcta adherencia de las piezas. CERAMIA recomienda el uso de CERAMIX.
- \* Agrupe las cajas de Cerámicas o Porcelanatos de acuerdo a su tono y al lote de fabricación el cual esta especificado en la caja de empaque. Se recomienda hacer un planteamiento aleatorio con varias piezas de diferentes cajas, para verificar la uniformidad del tono. Si instala Cerámicas rústicas, combine piezas de manera aleatoria para lograr una diferenciación en las vetas.
- \* Verifique que el área a recubrir tiene una superficie plana, uniforme y con la pendiente requerida para el perfecto drenaje de líquidos.
- \* Ilumine el área de trabajo hasta obtener condiciones de luz superiores a las que tendrá en ambiente finalizado. Así detectará errores de instalación con facilidad. Es recomendable que inicie la colocación de los pisos desde la pared opuesta a la puerta de acceso al ambiente.
- \* Realice la instalación de manera tal que la línea entre las piezas forme una cuadrícula. Si desea colocar los productos en un patrón escalonado o de 'junta trabada', hágalo de manera tal que la intersección entre las fichas no supere el 20% del lado total de la pieza.
- \* Los reclamos por defectos visibles o variación en tonos de los productos deben ser realizados siempre antes de su instalación, ya que estos sólo proceden a la garantía ofrecida por CERAMIA únicamente cuando el material no se encuentre instalado. Revise cada pieza antes de iniciar su colocación. Si encuentra alguna falla visible en su ejecución, suspenda la instalación y comuníquese de inmediato con su Asesor Comercial.

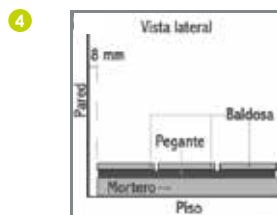
**INSTALACIÓN DE LOS PISOS**

**1** Barra y trapee el piso para eliminar el polvo y los residuos de obra que puedan restar adherencia al mortero de pega.

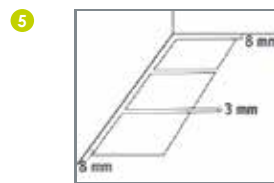
**2** Sature la superficie con agua, de manera tal que permanezca húmeda durante la instalación, pero sin que se presenten empozamientos.



Prepare una cantidad de mortero de pega suficiente como para 20 min. de trabajo y déjela reposar por 10 min. antes de iniciar su aplicación. Utilice agua limpia y recipientes libres de impurezas. No combine una mezcla recién hecha con otra ya reposada, pues esto reducirá su adherencia.



Se debe dejar una dilatación perimetral de 8mm. entre el borde externos de las baldosas con respecto a los muros y las columnas. Los pisos se deben instalar en secciones de máx. 25m<sup>2</sup> (este valor puede variar de acuerdo a las condiciones del proyecto), con una dilatación de 8mm. entre ellas. Estos espacios deben incluir al mortero de nivelación y continuar hasta la placa base. Si el ambiente tiene juntas estructurales debe respetarlas. CERAMIA recomienda la línea de juntas STRONGMIX BOQUILLA FLEX 1-6 MM de GROZA para el recubrimiento de espacios.



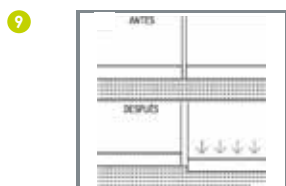
Utilizando cruceetas plásticas, mantenga una distancia mín. de 3mm. entre piezas y una junta perimetral de 8mm. con respecto a los muros para evitar un desprendimiento futuro del producto. En áreas extensas, instale los pisos en secciones de máx. de 25m<sup>2</sup>, dejando dilataciones perimetrales de 8mm. entre ellas. Si la superficie tiene juntas estructurales debe respetarlas. Recomendamos el uso de Sikaflex 1A o 1CSL para el llenado de espacios. La dilatación puede ser mayor si se instala en exteriores o formatos superiores a los 30 x 90 cm, pero no debe superar los 6mm de ancho para prevenir la fractura de la boquilla.



Los Cerámicos cuentan con marcas grabadas en su cara oculta. Utilícelas como referencia para lograr que todas las fichas se instalen en el mismo sentido, o guíese por el horizonte de la pieza.

**7** Esparza mortero de pega sobre un área no mayor a 2m<sup>2</sup> y cree surcos en un solo sentido con la llana dentada. En formatos superiores a los 33 x 33cm., repita el procedimiento en la cara oculta de la pieza.

**8** Adhiera cada pieza presionando levemente hacia abajo y girándola un poco hacia los lados. Golpee con el martillo de goma para evacuar restos de aire presentes en el material de pega.



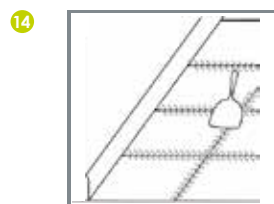
Durante las pausas de colocación (Ej: hora de almuerzo o noche) el material colocado se retrae. Es importante predecir este movimiento y pegar todas las piezas a la misma altura, ya que de lo contrario se presentarán rebordes entre ellas.

**10** Revise la instalación al final de la jornada de trabajo, ya que aún está a tiempo de corregir posibles errores. Deje que el mortero se solidifique durante al menos 48 horas. No camine ni ponga objetos sobre el piso antes de ese periodo para garantizar un fraguado uniforme.

**11** Limpie el espacio entre las piezas con una brocha delgada. Asegúrese de retirar granos de arena y restos de obra que puedan restar adherencia a la boquilla.

**12** Si su Cerámica es de superficie rugosa o de tonalidad contrastante, recubra los bordes de todas las piezas con cinta de enmascarar para prevenir el manchado. En pisos ajedrezados, proteja las piezas claras si utiliza una boquilla de tonos oscuros, o viceversa.

**13** Elija el material de rejuntado que más se aproxime al color de su piso y prepárelo siguiendo las instrucciones del fabricante. No utilice boquillas color 'negro humo' ni añada grafito a la mezcla de las mismas, ya que esto puede ocasionar manchado del producto.



Aplique el material de boquilla perimetralmente y de manera tal que tenga un grosor equivalente al 90% de la altura de las piezas. No emboquille a tope para prevenir el desprendimiento del material. Las piezas tipo precorte deben emboquillarse completamente. Utilice una espátula de goma para prevenir el rallado.

**15** Luego de 15 minutos, limpie los excesos de boquilla con una esponja humedecida en agua limpia. Omitir este paso puede ocasionar daños irreparables en la superficie de la Cerámica.

**16** El endurecimiento de la boquilla toma 72 horas. Limpie los pisos después de este periodo con una escoba de cerdas suaves y un trapero levemente humedecido en agua. Evite los productos ácidos.

**17** Recubra el piso con dos capas de cartón corrugado para protegerlo contra el rayado y facilitar su limpieza final. Si una sección del cartón se moja, cámbiela inmediatamente.



## CUIDADOS Y MANTENIMIENTO DE LA CERÁMICA

- \* Evite limpiadores como el hipoclorito de sodio puro, productos que contengan ácido fluorhídrico o detergentes sólidos con partículas abrasivas. Estos agentes corroen la superficie de la Cerámica y pueden causar daños permanentes en su acabado.
- \* Los Cerámicos s pulidos sin protección antimanchas son más vulnerables al ensuciado. En estos casos es recomendable aplicar un líquido sellador con el fin de prevenir el deterioro de la superficie.
- \* Coloque un tapete atrapa polvo en los accesos al proyecto y en los puntos de alta circulación (por ej. la entrada a los ascensores) para evitar que granos de arena adheridos a los zapatos rayen la superficie de los Cerámicos. Asegúrese de limpiarlo periódicamente.
- \* Si desea utilizar limpiadores o ambientadores para piso, verifique en su empaque que hayan sido fabricados con detergentes neutros.
- \* No aplique ceras para mantener el brillo de los Cerámicos, ya que estas se acumulan en las porosidades microscópicas de la pieza y generan manchado.
- \* Limpie las juntas entre las piezas con una solución específicamente formulada para tal fin.
- \* Recubra las patas de las sillas, mesas y en general de todos los elementos del mobiliario con topes de silicona para prolongar el acabado de sus pisos y prevenir su rayado.
- \* En oficinas, es recomendable instalar tapetes de acrílico bajo las sillas para evitar el rayado del piso, o en su defecto preferir mobiliario equipado con rodamientos de silicona.
- \* Evite el uso de cintas antiderrapantes en los peldaños de las escaleras, ya que el desprendimiento de sus gránulos puede generar rayado del piso a mediano plazo.
- \* No utilice pulidoras para renovar el acabado brillante de sus Cerámicos. Esto deteriora la superficie de la piezas.
- \* Retire los líquidos como café, vino, salsas o yodo tan pronto como se derramen.

## GARANTÍAS

### 1 PRODUCTOS AMPARADOS:

Esta garantía cubre cualquier defecto relacionado con la calidad intrínseca del producto, determinada por su acabado, su resistencia al uso de acuerdo a los contextos especificados por el fabricante y a lo establecido en las normas técnicas pertinentes. Aplicable a los productos de calidad primera vendidos por CERAMIA o por las empresas afiliadas a su red de distribuidores a nivel nacional.

### 2 COBERTURA:

El presente documento cubre cualquier defecto de fabricación del producto que pueda afectar su óptimo desempeño en los contextos de trabajo especificados por el fabricante, previo cumplimiento de lo establecido en los manuales de instalación, uso y mantenimiento establecidos por CERAMIA.

En caso de que se presente un defecto de fabricación o mal desempeño en alguno de los productos amparados por la presente garantía y en cumplimiento de las condiciones estipuladas para efectos de su reconocimiento, CERAMIA procederá a la realización de las pruebas pertinentes con el fin de establecer la idoneidad y calidad del producto, recurriendo para esto a su servicio técnico o directamente al fabricante. De comprobarse que la referencia en cuestión no cumple con los parámetros establecidos en las normas internacionales, CERAMIA reparará o reemplazará el (los) productos en cuestión por otro(s) igual(es) o por el(los) más similar(es) disponible(s) a criterio de la empresa, reservándose el derecho a hacer devoluciones en dinero, que corresponderán únicamente al valor neto del producto a la fecha de compra.

### 3 TIEMPOS DE COBERTURA DE LA GARANTÍA:

El certificado de garantía CERAMIA tendrá vigencia a partir de la fecha de adquisición del producto, entendida como la fecha comercial registrada en la factura de compra, estando sujeto a lo establecido en nuestros manuales de instalación. Los cerámicos en piso cuentan con una garantía de 3 años bajo el mantenimiento adecuado.

El cambio de un producto en caso de reclamación no modificará ni prorrogará los plazos originales establecidos en este certificado, que se expide única y exclusivamente para la persona natural o jurídica registrada en la factura de compra.

### 4 EXONERACIONES:

El certificado de calidad CERAMIA cubre defectos relacionados con la calidad intrínseca del producto y por consiguiente no ampara las siguientes situaciones:

- Fallos de instalación.
- Uso anormal del producto.
- Mantenimiento inadecuado.
- Hechos no imputables a CERAMIA.
- Productos en calidad comercial.

### 5 EXCLUSIONES:

Al estar relacionada con la calidad intrínseca de los productos, la garantía CERAMIA no cubre el valor de materiales de instalación, eventuales intereses legales sobre el valor pagado por los productos, el valor de los perjuicios que se puedan generar antes y/o durante el proceso de reclamación o reparación a las actividades comerciales, industriales, profesionales o habitacionales del comprador, del usuario del producto o de terceros, así como tampoco cubre los costos de materiales ni mano de obra no asociados a la reposición del producto objeto de la garantía ni algún otro valor no descrito en el presente certificado. También se considerará una exclusión cualquier daño relacionado con un inadecuado transporte y/o almacenamiento del producto desde su salida de nuestras bodegas.

Todo reclamo concerniente a diferencias en la apariencia, forma, color, brillo y/o textura de los pavimentos y revestimientos de CERAMIA será procedente si y solo si el producto no ha sido instalado. De la misma manera, CERAMIA aclara que las normas técnicas internacionales establecen rangos para este tipo de variaciones, entendidas para tal efecto como consecuencias naturales de los procesos de manufactura.

### 6 VALIDACIÓN DE LA GARANTÍA:

Si usted no está completamente satisfecho con sus productos y desea hacer válida la garantía, asegúrese de seguir los siguientes pasos:

- Verifique que ha cumplido con todos los pasos y requerimientos establecidos en los manuales de instalación, uso y mantenimiento de CERAMIA.
- Si la causa de insatisfacción atañe a la apariencia y dimensionalidad del producto, asegúrese de que este no haya sido instalado.
- Determine a qué cajas corresponde el producto y anote la información que encontrará en el lomo de las mismas.
- Conserve su factura de compra y el presente documento para validez en su reclamo.
- Asegúrese de que no hayan pasado más de 30 días calendario entre la causa que genera la inconformidad y su notificación a CERAMIA.
- Verifique que los tiempos de garantía especificados para su producto aún conserven vigencia.
- Si tiene dudas, sugerencias o solicitudes relacionadas con nuestros productos póngase en contacto con su Asesor Comercial de CERAMIA o a través de nuestra página web: [www.ceramasas.com](http://www.ceramasas.com).

De nuevo agradecemos su confianza en nuestros productos, y le deseamos que disfrute de muchos años de un ambiente innovador, con la calidad, el estilo y el buen gusto de CERAMIA.

RECIBÍ: \_\_\_\_\_

EJECUTIVO: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

