

PARA TENER EN CUENTA

- * Debido a que son cortados en cantera, los mosaicos de piedra natural pueden mostrar diferencias de grosor y/o tono en su superficie. Esta es una característica asociada al origen geológico de las piezas, por lo que se considera una propiedad estética y no un defecto de calidad.
- * De acuerdo a la distribución del ambiente, le recomendamos adquirir como mínimo un 5% más de mosaicos y material de pega con respecto a las cantidades estimadas para su proyecto durante la toma de medidas. Esto permitirá reemplazar las piezas dañadas y le proporcionará un repuesto del mismo lote en caso de que sea necesario realizar reparaciones post obra.

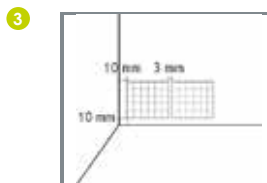
ANTES DE EMPEZAR

- * Revise el pedido recibido y verifique que coincida con lo solicitado. En caso de detectar piezas defectuosas o no relacionadas en la documentación anótelas en la Orden de Entrega y devuélvalas al transportador para su traslado a bodega y sustitución. Se considera defecto de la pieza si visualmente a menos de 1m de distancia se observa alguna novedad.
- * Recuerde que todo producto instalado se interpretará como aceptado a conformidad.
- * Los mosaicos de piedra natural requieren de un manejo cuidadoso durante su almacenaje, manipulación e instalación para evitar la rotura o el rayado de las piezas. Almacene las cajas bajo techo y sobre una estiba.
- * Debido a la baja absorción de humedad de los mosaicos de piedra, es necesario utilizar morteros de pega basados en látex para garantizar la correcta adherencia de las piezas. CERAMIA recomienda el uso de CERAMIX.
- * Agrupe las cajas de mallas o mosaicos de piedra de acuerdo a su tono y al lote de fabricación el cual esta especificado en la caja de empaque. Se recomienda hacer un planteamiento aleatorio con varias piezas de diferentes cajas, para verificar la uniformidad del tono. Si instala Cerámicas rústicas, combine piezas de manera aleatoria para lograr una diferenciación en las vetas.
- * Verifique que el área a recubrir tiene una superficie plana, uniforme y con la pendiente requerida para el perfecto drenaje de líquidos.
- * Asegúrese de que cuenta con los siguientes elementos antes de iniciar la instalación: mortero de pega y material de boquilla, llana dentada de 3 mm a 6 mm. para la aplicación del mortero, boquilla y llana de madera para el asentamiento.
- * Ilumine el área de trabajo hasta obtener condiciones de luz superiores a las que tendrá en ambiente finalizado. Así detectará errores de instalación con facilidad. Es recomendable que inicie la colocación de los pisos desde la pared opuesta a la puerta de acceso al ambiente.
- * Realice la instalación de manera tal que la línea entre las piezas forme una cuadrícula. Si desea colocar los productos en un patrón escalonado o de 'junta trabada', hágalo de manera tal que la intersección entre las fichas no supere el 20% del lado total de la pieza.
- * Los reclamos por defectos visibles o variación en tonos de los productos deben ser realizados siempre antes de su instalación, ya que estos sólo proceden a la garantía ofrecida por CERAMIA únicamente cuando el material no se encuentre instalado. Revise cada pieza antes de iniciar su colocación. Si encuentra alguna falla visible en su ejecución, suspenda la instalación y comuníquese de inmediato con su Asesor Comercial.

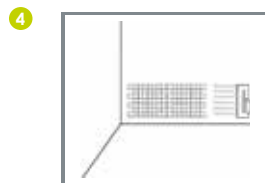
INSTALACIÓN DE MOSAICOS Y MALLAS DE PIEDRA NATURAL

- 1** Antes de iniciar la instalación, limpie la superficie en la que instalará los mosaicos para eliminar el polvo y los residuos de obra, ya que estos restan adherencia al mortero de pega.

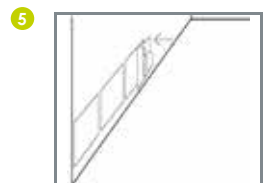
- 2** Prepare una cantidad de mortero de pega suficiente como para 20 min de trabajo y déjela reposar por 10 min antes de iniciar su aplicación. No añada arena, retenedores de agua, látex, carbonato de calcio o cal a la mezcla. No combine una mezcla recién hecha con una ya reposada, pues esto reducirá su adherencia.



Mantenga una distancia mínima de 3mm. entre las piezas y una junta perimetral de 10mm. con respecto a los muros para prevenir un desprendimiento futuro de los paños de mosaico.



Esparza mortero de pega sobre un área equivalente a la de del paño de mosaico y cree surcos rectos con la llana dentada. Adhiera los mosaicos inmediatamente, ya que la exposición del pegamento al ambiente limita sus propiedades de adherencia.

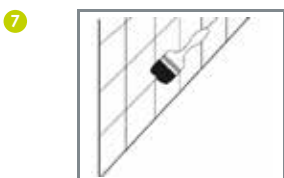


Asiente la pieza presionándola levemente con la llana de madera. Asegúrese de evacuar posibles acumulaciones de aire atrapado en el pegamento, ya que estas pueden causar el desprendimiento futuro del producto.

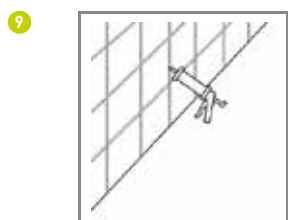
- 6** Deje que el mortero de pega se solidifique durante al menos 24 horas, no ejerza ningún tipo de presión sobre la superficie de los paños durante ese periodo, ya que podría generar desniveles o levantamientos de las piedras.

- 8** Es requisito que el material de boquilla contenga látex y que sea del mismo color de las piedras que conforman el mosaico. Recomendamos el uso de Stonmix Boquilla Látex.

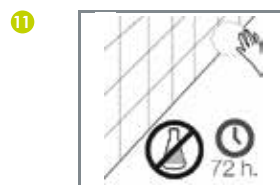
- 10** El endurecimiento de la boquilla toma 72 horas. Limpie con un trapero o un paño levemente humedecido en agua. Evite los productos ácidos.



Limpie el espacio entre las piedras con una brocha delgada. Asegúrese de retirar la arena y los restos de obra, ya que estos impiden la adherencia de la boquilla.



Utilice una pistola de calafateo o un recipiente tipo boquilla para aplicar el material de rejuntado. Tenga en cuenta que este debe copar el 90% del espacio entre las piedras. Si está instalando mosaicos de tipo pebbles (cantos rodados o guijarros de río), instale las piezas con una capa más gruesa de pegante, de manera tal que este 'suba' por los espacios entre las piedras durante el asentamiento, actuando como material de boquilla.



Para mejores resultados, es conveniente sellar los mosaicos con un producto acorde al tipo de piedra y al tipo de instalación que se realiza (interiores o exteriores). Recuerde que este proceso puede avivar el color de las piezas, así como el de cualquier mancha o suciedad que se encuentre sobre la superficie de las mismas.



- * Realice una limpieza regular de los mosaicos utilizando un paño impregnado en una solución de agua con jabón neutro. No utilice detergentes con partículas abrasivas.
- * Por ningún motivo utilice espátulas metálicas ni esponjillas de alambre para la limpieza de las superficies de mosaico en piedra natural, ya que podría ocasionar su rallado.
- * No utilice limpiadores como el hipoclorito de sodio puro, los ácidos, zumos cítricos o productos con esencia limón ni mezclas que contengan vinagre.

GARANTÍAS

1 PRODUCTOS AMPARADOS:

Esta garantía cubre cualquier defecto relacionado con la calidad intrínseca del producto, determinada por su acabado, su resistencia al uso de acuerdo a los contextos especificados por el fabricante y a lo establecido en las normas técnicas pertinentes. Aplicable a los productos de calidad primera vendidos por CERAMIA o por las empresas afiliadas a su red de distribuidores a nivel nacional.

2 COBERTURA:

El presente documento cubre cualquier defecto de fabricación del producto que pueda afectar su óptimo desempeño en los contextos de trabajo especificados por el fabricante, previo cumplimiento de lo establecido en los manuales de instalación, uso y mantenimiento establecidos por CERAMIA.

En caso de que se presente un defecto de fabricación o mal desempeño en alguno de los productos amparados por la presente garantía y en cumplimiento de las condiciones estipuladas para efectos de su reconocimiento, CERAMIA procederá a la realización de las pruebas pertinentes con el fin de establecer la idoneidad y calidad del producto, recurriendo para esto a su servicio técnico o directamente al fabricante. De comprobarse que la referencia en cuestión no cumple con los parámetros establecidos en las normas internacionales, CERAMIA reparará o reemplazará el (los) productos en cuestión por otro(s) igual(es) o por el(los) más similar(es) disponible(s) a criterio de la empresa, reservándose el derecho a hacer devoluciones en dinero, que corresponderán únicamente al valor neto del producto a la fecha de compra.

3 TIEMPOS DE COBERTURA DE LA GARANTÍA:

El certificado de garantía CERAMIA tendrá vigencia a partir de la fecha de adquisición del producto, entendida como la fecha comercial registrada en la factura de compra, estando sujeto a lo establecido en nuestros manuales de instalación. Los Mosaicos y Mallas de piedra natural cuentan con una garantía de 3 años bajo el mantenimiento adecuado.

El cambio de un producto en caso de reclamación no modificará ni prorrogará los plazos originales establecidos en este certificado, que se expide única y exclusivamente para la persona natural o jurídica registrada en la factura de compra.

4 EXONERACIONES:

El certificado de calidad CERAMIA cubre defectos relacionados con la calidad intrínseca del producto y por consiguiente no ampara las siguientes situaciones:

- a) Fallos de instalación.
- b) Uso anormal del producto.
- c) Mantenimiento inadecuado.
- d) Hechos no imputables a CERAMIA.
- e) Productos en calidad comercial.

5 EXCLUSIONES:

Al estar relacionada con la calidad intrínseca de los productos, la garantía CERAMIA no cubre el valor de materiales de instalación, eventuales intereses legales sobre el valor pagado por los productos, el valor de los perjuicios que se puedan generar antes y/o durante el proceso de reclamación o reparación a las actividades comerciales, industriales, profesionales o habitacionales del comprador, del usuario del producto o de terceros, así como tampoco cubre los costos de materiales ni mano de obra no asociados a la reposición del producto objeto de la garantía ni algún otro valor no descrito en el presente certificado. También se considerará una exclusión cualquier daño relacionado con un inadecuado transporte y/o almacenamiento del producto desde su salida de nuestras bodegas.

Todo reclamo concerniente a diferencias en la apariencia, forma, color, brillo y/ o textura de los pavimentos y revestimientos de CERAMIA será procedente si y solo si el producto no ha sido instalado. De la misma manera, CERAMIA aclara que las normas técnicas internacionales establecen rangos para este tipo de variaciones, entendidas para tal efecto como consecuencias naturales de los procesos de manufactura.

6 VALIDACIÓN DE LA GARANTÍA:

Si usted no está completamente satisfecho con sus productos y desea hacer válida la garantía, asegúrese de seguir los siguientes pasos:

- Verifique que ha cumplido con todos los pasos y requerimientos establecidos en los manuales de instalación, uso y mantenimiento de CERAMIA.
- Si la causa de insatisfacción atañe a la apariencia y dimensionalidad del producto, asegúrese de que este no haya sido instalado.
- Determine a qué cajas corresponde el producto y anote la información que encontrará en el lomo de las mismas.
- Conserve su factura de compra y el presente documento para validez en su reclamo.
- Asegúrese de que no hayan pasado más de 30 días calendario entre la causa que genera la inconformidad y su notificación a CERAMIA.
- Verifique que los tiempos de garantía especificados para su producto aún conserven vigencia.
- Si tiene dudas, sugerencias o solicitudes relacionadas con nuestros productos póngase en contacto con su Asesor Comercial de CERAMIA o a través de nuestra página web: www.ceramiasas.com.

De nuevo agradecemos su confianza en nuestros productos, y le deseamos que disfrute de muchos años de un ambiente innovador, con la calidad, el estilo y el buen gusto de CERAMIA.

RECIBÍ: _____

EJECUTIVO: _____

FECHA: _____

